

Hållbarhetsredovisning 2025



Ett stormigt år på flera sätt

2025 var ett år som präglades av stormar och omvälvande händelser, både bokstavligt och bildligt talat, med en stormig utveckling av det säkerhetspolitiska läget under hela året och ett år som sedan avslutades med stormen Johannes som fick stor påverkan på vårt elnät.

Säkerhetsläget

Säkerhetsläget i vår omvärld med ökade geopolitiska spänningar och förändrade riskbilder ökade kraven på beredskap och cybersäkerhet inom energisektorn.

För Gävle Energi innebär detta att vi har intensifierat vårt eget arbete med att stärka våra skydd mot störningar, både fysiska och digitala, samt att vi samarbetar med våra branschkollegor för att tillsammans uppnå en större uthållighet och säkerhet.

Våra verksamheter är samhällskritiska och vi tar vårt ansvar på största allvar. Vårt fokus på ökad säkerhet, uthållighet och förmåga att verka under utmanande förutsättningar har inte varit så stort sedan det kalla krigets slut.

Utökning av elnätsverksamheten och en ny delägare

Den första januari blev Hofors Elverks elnät en del av Gävle Energi Elnät AB:s elnät. Vi är glada att kunna välkomna kunderna i Hofors kommun till Gävle Energi och Hofors kommunhus AB som delägare i det gemensamma elnätsbolaget!

Gävle Energi lämnar biogasverksamheten

Biogasmarknadens utveckling de senaste åren har gett vid handen att biogasverksamheter passar bäst som en del i en återvinningsverksamhet som kan ta ett ansvar för hela kedjan från insamling av råvara till avyttring av biogas och biogödsel. Därför kom Gästrike återvinnare och Gävle Energi under året överens om att Gästrike återvinnare förvärvar Gävle Energis aktier i Gästrike Ekogas per den 1 januari 2026.

Ett stormigt avslut på 2025

Slutet av 2025 och början av 2026 var en utmanande period för Gävle Energi samt övriga elnätsägare i Gävleborg och östra Dalarna. Stormen Johannes och snöovädret Anna orsakade de mest omfattande störningarna i vårt elnät på flera decennier. Som mest var drygt 6 000 kunder utan el, men tack vare ett snabbt och välorganiserat arbete reducerades antal kunder utan el kraftigt redan det första dygnet. Tidigare investeringar gjorde att vi klarade oss bättre än många andra, men våra kunder har trots det varit hårt drabbade.

Arbetet med att återställa elnätet ägde rum under svåra förhållanden med nedfallna träd, begränsad framkomlighet och riskfyllda miljöer där medarbetarnas säkerhet alltid var vår högsta prioritet.

Kommunikationen med kunderna fungerade mycket väl och vi fick stort stöd och uppskattning för våra medarbetares engagemang.

Jag är oerhört stolt över den kompetens samt det engagemang och den lojalitet som våra medarbetare visar för att ge våra kunder elen tillbaka. När det är som mest utmanande visar Gävle Energis medarbetare sin verkliga styrka!

Ekonomiskt utfall

Ända fram till att stormen Johannes drog in i slutet av året såg det ut som att Gävle Energi-koncernen skulle prestera ett nytt rekordresultat, ett rekord som skulle ha varit resultatet av medarbetarnas strävan efter effektivitet och kundernas önskan och vilja att vara kunder hos Gävle Energi.

Det ekonomiska resultatet är en källa till stolthet. Det är ett starkt resultat som är bättre än föregående år trots utmanande marknadsförutsättningar, lägre efterfrågan, generellt sett ökade kostnader för att bedriva verksamheten samt inte minst de extraordinära kostnaderna förknippade med stormen Johannes.

En blick in i 2026

Effektsituationen inför 2026 är inte bättre än inför 2025. Det ser fortsatt ut som att Gävle och Gävleregionen inte kommer att ha tillgång till den nödvändiga elektriska effekten för att möjliggöra för befintliga verksamheter att utvecklas och inte heller kommer effekt att kunna erbjudas till de verksamheter som vill etablera sig här i den omfattning som krävs. Gävle Energi kommer därför även

under 2026 verka för att möjliggöra mer effekt till Gävle och Gävleregionen eftersom mer effekt möjliggör tillväxt, ökat välbefindande och en hållbar utveckling för samhället och våra kunder.

Det finns just nu inte mycket som talar för en lugnare omvärldsutveckling än de senaste åren varför arbetet med att öka Gävle Energis uthållighet och förmåga till att upprätthålla våra leveranser kommer att fortsätta i syfte att våra kunder ska kunna vara trygga inför framtiden.

Slutligen

Jag vill passa på att tacka våra kunder för deras förtroende under året och särskilt tacka de kunder som drabbades av elavbrott efter stormen Johannes för deras tålamod och uthållighet!

Dessutom vill jag rikta min tacksamhet till Gävle Energis medarbetare för deras insatser under året och i synnerhet under de utmanande förhållanden som orsakades av stormen Johannes, utan tvivel är det medarbetarna på Gävle Energi som gör oss till det framgångsrika bolag som vi är idag.

Håkan Jönsson
Verkställande direktör

Inledning

Gävle Energi har verkat i och för Gävle i över 130 år. I dag bedriver bolaget verksamhet inom värme, kyla, energiproduktion, elnät, elhandel, kommunikation och energitjänster. Bolaget har fyra dotterbolag med olika äganden: Gävle Kraftvärme AB 100 procent, Gävle Energisystem AB 95 procent, Gävle Energi Elnät AB 90 procent och Bionär Närvärme AB 59 procent. Bolaget har dessutom tre intressebolag; Bomhus Energi AB 50 procent, för ång- och kraftvärmeleveranser, Gästrike Ekogas AB 49 procent som producerar och säljer biogas samt Norrsken AB 12,77 procent, som erbjuder datakommunikation via fibernät.

Koncernens framgång och drivkraft bygger på medvetna, långsiktiga satsningar på hållbarhet där god leveranssäkerhet, ekonomi, miljö, effektivitet och kvalitet är centrala faktorer. Det dagliga arbetet präglas av ett aktivt engagemang för samhällsutveckling och miljöarbete där samverkan och ett kundcentrerat arbetssätt är högt prioriterade. Bolaget erbjuder hållbar och trygg infraservice dygnet runt.

Styrning och organisation

Ägardirektiv

Bolagets ägare styr genom ägardirektiv. Där framgår bland annat att bolaget, med en helhetssyn på ekonomi, service och miljö, ska tillgodose behovet av produkter och tjänster hos olika kundkategorier utifrån en affärsmässig grund. Bolaget ska med hög leveranssäkerhet bedriva produktion, distribution, köp, försäljning och handel med el, värme, biogas, kyla och tele- och datakommunikation samt därmed förenlig verksamhet. Särskild vikt läggs också på utveckling, samverkan och ett aktivt arbete med klimat och miljöfrågor. Bolaget ska ha konkurrenskraftiga taxor och avgifter och investeringsverksamheten ska baseras på en helhetssyn där effekter i samtliga styrperspektiv beaktas inför investeringsbeslut.

Ägarens mål

I bolagets ägardirektiv står det att resultat efter finansiella poster, exklusive värdejusteringar, men före bokslutsdispositioner, ska vara minst 222 mnkr, varav 115 mnkr lämnas i utdelning/koncernbidrag till moderbolaget. Alla bolag inom koncernen som ägs till mer än 50 procent har politiskt tillsatta styrelser som utses av Gävle kommunfullmäktige. Styrelsen beslutar om budget, med investeringsplan, strategisk plan och policyer enligt gällande delegationsordning. Kommunfullmäktiges ställningstagande ska inhämtas när det gäller till exempel större investeringar, principiella taxekonstruktioner, bolagsförändringar och frågor av principiell beskaffenhet. Inom ramen för budget och verksamhetsplaner har vd:ar och affärsområdeschefer rätt att ta beslut inom vissa nivåer och områden. Detta styrs av besluts- och delegationsordningen. Koncernen är miljö- och kvalitetscertifierad sedan 2006 och har under året reviderats enligt ISO-standarderna 9001:2015 och 14 001:2015. De externa revisorerna har godkänt koncernens verksamhetsledningssystem och certifikaten kvarstår. Uppföljning och kontroller av hur bolagen följer lagar, regler och liknande sker bland annat genom internrevisioner, besiktningar, egenkontroller, tillsyn av och rapportering till tillsynsmyndigheter.

Strategisk plan

Bolagets strategiska plan, som antogs 2019 och reviderades 2023, ligger till grund för den långsiktiga verksamhetsstyrningen. Utifrån bolagets verksamhetsstrategier, förändringar i omvärlden, ägarens krav och koncernens behov formuleras ett antal nya fokusområden varje år. Varje affärsområde och serviceområde ansvarar för att bryta ner den strategiska planen och fokusområdena till avdelningsunika aktiviteter och nyckeltal som sedan aggregeras upp till koncernnivå. Dessa aktiviteter och mål följs upp tre gånger per år.

Under året gjordes en mindre justering av den strategiska planen utifrån att bolagets verksamhetsområde har utökats. Bolagets vision, mission och affärsidé beskrivs i den strategiska planen med hjälp av the Golden Circle. Den här modellen medvetandegör för oss internt varför vi finns. Den skapar även utrymme för individuella svar på frågor som: Vad driver oss? Vad tror vi på? Varför kliver vi upp och går till jobbet varje morgon?

Miljö

Miljömässig hållbarhet

Vi arbetar långsiktigt med att utveckla och stärka vårt hållbarhetsarbete i både hel- och delägda bolag. Våra produkter och tjänster ska bidra till ökad resurseffektivitet samt minskad klimatpåverkan och miljöbelastning.

För oss innebär hållbarhet att, på ett affärsmässigt sätt, aktivt delta i utvecklingen av hållbara och effektiva energi- och teknikköslösningar i form av el, värme, biogas, kyla samt tele- och datakommunikation, inklusive tillhörande energitjänster.

Energiproduktion

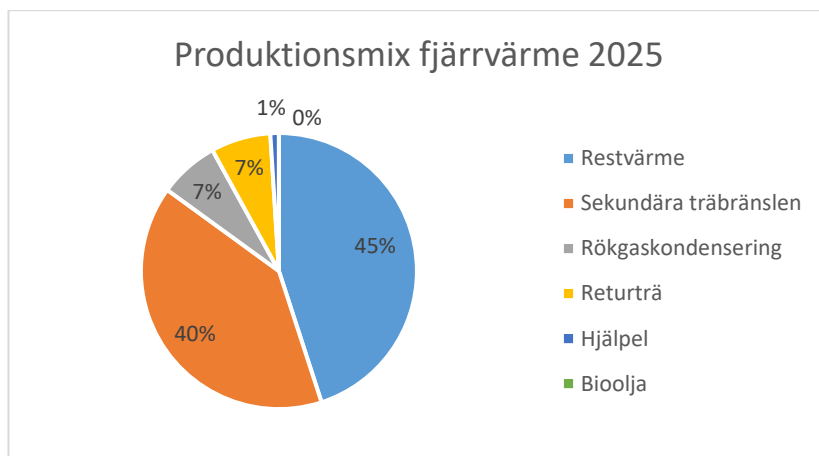
Gävle har ett av Sveriges mest resurseffektiva och miljöanpassade fjärrvärmenät, tack vare ett nära samarbete med industrin. I Gävles fjärrvärme används restvärme från Billeruds processer samt trärester, såsom bark, flis och returträ från kommunens invånare, som energikällor i den dagliga driften.

Den enda fossiloljeeldade anläggningen inom systemet i dag är en hetvattenpanna som finns som reserv inom Bomhussamarbetet. Pannan används som reserv vid störningar i den ordinarie driften.

Fjärrvärmen som levererades i Gävle bestod även år 2025 till 100 procent av förnybar energi. Sandviken har också kopplats ihop med fjärrvärmenätet via en 20 km lång ledning mellan kommunerna. Det unika samarbetsprojektet, kallat Felix, möjliggjordes genom ett investeringsstöd från Klimatklivet. Projektet höll både budget och tidplan och har slutrapporterats till Naturvårdsverket.

Gävle Energi strävar efter att använda spillvärme och fossilfria energikällor i så stor utsträckning som möjligt. Produktionsmixen innehåller förnybar energi i form av restvärme från industrin, rökgaskondenseringsvärme samt värme från kraftvärmeanläggningar som eldas med biobränslen, såsom bark, returträ (RT) och en mindre andel flis från trärester, samt små mängder bioolja.

Fjärrvärmen i Gävle släppte år 2025 6,2 g koldioxidekvivalenter per kWh.



Bomhus Energi AB

Anläggningen ägs till hälften av Gävle Energi och Billerud och består av en biopanna, turbin och bränslehantering. Bomhuspannan körs främst på biobränsle från Billerud. Leveranserna består av ånga till industrin, hetvatten till fjärrvärmenätet samt el.

Bionär Närvärme AB

Vårt dotterbolag Bionärs fjärrvärmepannor eldas oftast med pellets eller träflis och fungerar på samma sätt som fjärrvärme, men i mindre skala. Bionärs verksamhet bidrar till att olje- och elberoendet minskar i små och medelstora värmeanläggningar. Andel förnybart i bränslemixen 2025: 98,7 procent.

Fjärrkyla

Fjärrkyla fungerar på samma sätt och har samma fördelar som fjärrvärme, men med kallt vatten i stället för varmt. Fjärrkylan i Gävle produceras i vår centrala kylproduktionsanläggning Bore, där kallt åvatten

från Gavleån används för att kyla ned fjärrkylavattnet. När temperaturen i Gavleån är för hög används i stället kylmaskiner.

Tekniken kräver mindre elenergi än om alla byggnader skulle ha egna kylmaskiner och är därför mycket klimatsmart. Dessutom förbättras miljön i fastigheten när de lokala kylmaskinerna tas bort, eftersom buller och giftiga kemikalier försvinner.

Elnät

Gävle Energi Elnät AB arbetar långsiktigt för att säkerställa en robust och hållbar energinfrastruktur. Genom att investera i nätets kapacitet, främja integreringen av förnybara energikällor och stärka samarbeten bidrar vi till att skapa en energiförsörjning som möter behoven hos framtida generationer.

Som en del av arbetet med att stärka samarbetet och skapa bästa möjliga elnät för framtiden i regionen och för våra kunder, fusionerades vi under året med Hofors Elverk AB.

Ett av Sveriges mest driftsäkra elnät

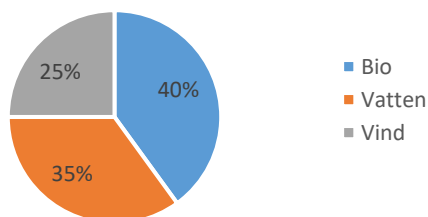
När vi förnyar luftledningsnätet bygger vi alltid med isolerade ledningar, antingen i luft eller i mark. Dessutom arbetar vi löpande med underhåll och förstärkning av elnätet och jobbar effektivt vid driftavbrott. Det gör att vi kan upprätthålla en hög leveranssäkerhet med korta avbrott.

Medelavbrottstiden i Sverige som helhet låg 2024 på 63,1 minuters avbrott per kund och år. Per sista november 2025 hade vi 23,6 minuter per kund. I slutet på december drog stormen Johannes in, vilket gjorde att den totala oplanerade avbrottstiden per kund 2025 landade på 187,3 minuter, där den extraordinära händelsen stod för cirka 163 minuter.

Elhandel

Elen vi säljer är ursprungsmärkt och kommer från förnybara eller fossilfria energikällor. Från och med 2025 finns även möjlighet att teckna elavtal som innehåller en mix av fossilfria energikällor (från förnybara källor samt kärnkraft).

Fördelning produktionsslag av
försåld förnybar el



Fördelning produktionsslag av
försåld fossilfri el



Fördelningen i diagrammen är preliminär
och inte granskad av extern part.

GavleNet

Stadsnätet GavleNet är Gävle Energis lokala stadsnät och bredband i Gävle och Ockelbo med omnejd och omfattar, efter sammanslagningen med Hofors Elverk AB 2025, även Hofors med omnejd. Det är ett snabbt, säkert och energieffektivt fibernät som ökar tillgängligheten för invånare och företag. Den kontinuerliga fiberutbyggnaden bidrar till ett robust och hållbart bredbandsnät. Målet är att så många som möjligt ska ha tillgång till bredbandets möjligheter.

GavleNet möjliggör att både arbeta och studera på distans med ett driftsäkert fiber- och bredbandsnät. Under året hade vi en tillgänglighet till internet på 100 procent.

Energitjänster

Energitjänster erbjuder lösningar som underlättar och möjliggör för kunden att hantera utvecklingen inom energisektorn. Ett attraktivt utbud av energitjänster är ett verktyg för Gävle Energi för att aktivt bidra till regionens utveckling. Exempel på tjänster är utveckling av laddinfrastruktur samt installation av solceller.

Biogas

Gästrike Ekogas verkar på en regional marknad och producerar samt säljer fordonsgas till busstrafik, sopbilar, taxi, företag och privatpersoner. Bolaget ägs av Gästrik Återvinnare (51 procent) och Gävle Energi (49 procent). Den fordonsgas som produceras kommer huvudsakligen från två anläggningar: Duvbackens reningsverk och Forsbacka biogasanläggning, där matavfall från regionen tas om hand. I Gävle finns två biogasmackar som förser marknaden med energi.

Verksamheten inom Gästrik Ekogas har utvecklats mot att bli mer av en verksamhet inom återvinning och cirkulär ekonomi, vilket gör att verksamheten bättre hör hemma inom Gästrik Återvinnare. Som en konsekvens har Gästrik Återvinnare och Gävle Energi kommit överens om att Gävle Energi överlåter sitt ägande i Gästrik Ekogas till Gästrik Återvinnare från och med den 1 januari 2026.

Våra transporter och resor

Koncernens samtliga fordon kan idag drivas med fossilfria bränslen såsom el, HVO och biogas. Under året kördes totalt 102 412 mil (83 050), vilket är en ökning jämfört med föregående år. Den ökade körsträckan förklaras främst av det utökade verksamhetsområdet efter fusionen med Hofors Elverk.

Av det totala drivmedelsbehovet utgjorde 93 procent (88,5) förnybara bränslen, vilket är en tydlig förbättring från föregående år. Under året har bolaget aktivt lyft vikten av att tanka förnybart i verksamheten, vilket nu avspeglas i en positiv trend i drivmedelsstatistiken. För att ytterligare öka andelen förnybara bränslen kommer fler åtgärder att införas under 2026.

Resor med tåg, taxi och flyg

Koncernen prioriterar hållbara transportalternativ och följer kommunens resepolicy för att minimera klimatpåverkan. Vid inrikesresor väljer vi i första hand tåg, och för kortare tjänsteresor erbjuder vi både cykelpool med elcyklar och standardcyklar samt bilpool med elbilar.

Under året fördelade sig koncernens interna tjänsteresor* enligt följande:

- **Tåg/buss:** 59 000 km, motsvarande 3 715 kg CO₂
- **Taxi:** 328 km, motsvarande 12,8 kg CO₂
- **Flyg:** 27 843 km, motsvarande 2 982 kg CO₂

*) Redovisade tjänsteresor omfattar endast resor som bokats via organisationens avtalade resebyrå.

Koncernen har sedan många år tillbaka ställt krav i alla upphandlingar på att transporter – både gods- och persontransporter – samt arbetsmaskiner ska vara helt fossilfria senast år 2025. Detta är en central del i vårt långsiktiga arbete för att minska utsläpp och bidra till en klimatneutral verksamhet.

Årets höjdpunkter

Vi strävar efter att våra produkter och tjänster ska medverka till en ökad resurseffektivitet samt minskad klimatpåverkan och miljöbelastning. Mycket bra har gjorts under 2025 och nedan följer några exempel på höjdpunkter som vi vill lyfta fram.

Energisamtalet

Gävle Energi samlade näringsliv, politiker, energiproducenter och investerare för att diskutera regionens framtid, energiförsörjning och arbetstillfällen. "Energisamtalet" bjöd på insiktsfulla föredrag och

paneldiskussioner, med enighet om behovet av en långsiktig strategi för att tillföra mer elektrisk effekt till regionen för att möjliggöra investeringar, etableringar och fler arbetstillfällen. Initiativet ses som ett viktigt steg mot hållbar tillväxt i Gävleborg.

På samma tema har vi genomfört workshops för stora och medelstora företag med fokus på ”vikten av effekt i vår region”, inom ramen för Gävle Klimatavtal. Gävle klimatavtal är ett lokalt samverkansavtal med cirka 80 aktörer inkluderade under 2025. Tanken är att avtalet ska accelerera den gröna omställningen där näringsliv, akademi, föreningar och Gävle kommun samarbetar för att göra Gävle klimatneutralt till 2030.

Invigning av Elektron

Gävle Energi har som första energibolag i Sverige invigt en ny fördelningsstation på Brynäs i Gävle, F3 Elektron, där SF6-gasen har ersatts med ren luft i ställverket (145 kV). SF6 är kraftigt klimatpåverkande och kommer att förbjudas om några år. Luften i ställverket fungerar som ett isolermedium för att bland annat skydda mot ljusbågar.

CCG

Under 2025 avslutades den förstudie om en eventuell CCS-anläggning (Carbon Capture and Storage) inom Billeruds industriområde som Gävle Energi och Billerud fått stöd från Industriklivet (Energimyndigheten) för att genomföra. Förstudien har undersökt om, och i sådana fall hur, vi skulle kunna fånga in biogen koldioxid vid vår gemensamt ägda anläggning Bomhus Energi. Även Gävle Hamn har deltagit i förstudien.

Gävleregionens gynnsamma förutsättningar för storskalig koldioxidinfångning, med möjlighet att bidra till uppmot hälften av Sveriges mål om cirka 11 miljoner ton negativa utsläpp. Detta tack vare det geografiska läget, nära en hamn vid kusten, och då det finns flertalet aktörer med stora biogena utsläpp.

Förstudien visade att både ekonomin och det tekniska konceptet i nuläget talar för Gävles konkurrenskraft när det gäller Carbon Capture. Samtidigt bedöms marknaden för koldioxidinfångning och -användning fortfarande som omogen, och omvärldsläget som mycket osäkert. Därför kommer förstudien inte att gå vidare till nästa steg.

Ny teknik för inspektion av luftledningar

Gävle Energi Elnät arbetar ständigt med att underhålla och utveckla elnätet. Ett viktigt steg i det arbetet är regelbundna inspektioner av luftledningar – och i år genomförs de med ny teknik. Tidigare har inspektionerna gjorts med helikopter, men drönare är ett mer miljövänligt och tystare alternativ, vilket är bättre för människor, djur och miljö.

Fjärrvärmen i Forsbacka

Från och med den 1 januari 2025 är det Gävle Energi som ansvarar för fjärrvärmenätet i Forsbacka. Övertagandet sker från vårt dotterbolag Bionär Närvärme AB och är ett viktigt steg i vår långsiktiga satsning på en hållbar, trygg och effektiv energiförsörjning i hela regionen. Nu kan vi även erbjuda vår 100 procent förnybara energimix till kunderna i Forsbacka.

Hållbarhetskrav i upphandlingar

Under året har vi arbetat med att utveckla våra hållbarhetskrav i vissa upphandlingar. Exempelvis har krav ställts på att klimatavtrycket från inköpta material ska redovisas, till exempel i form av mängden koldioxidekvivalenter per producerat ton.

Utveckling av laddinfrastrukturen

Avdelningen Energitjänster har installerat 86 laddpunkter hos Gavlefastigheter och levererat laddboxar till privatkunder.

Digital process för fiberanslutning

Processen för att beställa fiberanslutning är nu helt digital. Kundens önskemål kan stämmas av mot våra befintliga och planerade schakter, vilket ger grävmaskinister ett tydligare underlag för var de ska gräva. Det sparar tid, pengar och minskar miljöpåverkan.

Nytt sätt att lägga fiber

Vid fiberdragning på landsbygden har vi testat så kallad microtrenching, eller spårfräsning, vilket är ett alternativ till traditionell grävning. Det är en snabbare metod som sparar både pengar och miljö genom lägre utsläpp till luft.

Biologisk mångfald

Den invasiva arten parkslide har påträffats i flera projekt. Hantering av den här typen av växter kommer att bli allt vanligare och det finns fortfarande många frågetecken kring hur den ska ske på bästa sätt. Gävle Energi har lyft frågan i vår interna miljö- och tillståndskhecklista för att öka kunskapen om vanliga invasiva arter, och vi har påtalat att Gävle kommun bör ta fram en gemensam riktlinje för hantering av avfall som innehåller sådana växtdelar.

Fokus på förbättrad sortering av avfall

Inom Gävle Energis verksamhet uppstår många olika avfallsfraktioner som ibland är svåra att sortera rätt. Med stöd från Gästrikre Återvinnare har vi arbetat för att underlätta avfallshanteringen, med särskilt fokus på det avfall som uppstår ute i fält.

Globala målen

Bolaget arbetar långsiktigt för en hållbar framtid och för att vårt område ska vara en god plats att leva på – i dag och för kommande generationer. Genom egna initiativ, samverkan och stöd till andras idéer bidrar vi till både små och stora framsteg kopplade till de globala målen.

Vårt arbete har särskilt stark koppling till följande mål:

4. God utbildning för alla
5. Jämställdhet
7. Hållbar energi för alla
8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
10. Minskad ojämlikhet
11. Hållbara städer och samhällen
12. Hållbar konsumtion och produktion
13. Bekämpa klimatförändringarna
15. Ekosystem och biologisk mångfald



Medarbetare

Vi har stolta och medvetna medarbetare som är engagerade och ansvarstagande. Vi sätter säkerhet och hälsa i främsta rummet och verkar för ett långt och hållbart arbetsliv. Vi har fortsatt fokus på arbetet med riskobservationer och psykologisk trygghet på arbetsplatsen, i syfte att bygga en robust säkerhetskultur.

Genom ökad rapportering av tillbud och riskobservationer kan arbetsmiljön kontinuerligt utvecklas för att minska risken för olyckor. Det finns möjlighet att rapportera tillbud och olyckor via både app och intranät, och vid årets slut kan vi konstatera att vi har en sund triangel, det vill säga långt fler riskobservationer än tillbud och olyckor.

Vi anser att mångfald avseende bland annat ålder, kön, etnicitet, erfarenhet, utbildning och yrken bidrar till kreativitet, dynamik och bättre resultat. En utmaning är att attrahera och rekrytera fler kvinnor till branschen i mansdominerade yrkeskategorier. Bolagets jämställdhets- och likabehandlingsplan, som tas fram av en partssammansatt grupp, syftar till att kontinuerligt utveckla bolaget och dess medarbetare i rätt riktning i frågor som rör jämställdhet och inkludering.

Ett mål i denna plan är att arbeta med värdegrund och kultur, vilket påbörjades under 2024 med bland annat kompetenshöjande insatser för chefer och medarbetare, med inriktning på vikten av psykologisk trygghet på arbetsplatsen. Vi mäter också delvis upplevelsen av psykologisk trygghet i våra pulsmätningar, där mätningarna under 2025 indikerar en hög upplevd psykologisk trygghet i koncernen.

Under 2025 blev Gävle Energi också slumpmässigt utvald för granskning av Diskrimineringsombudsmannen. Endast två av tolv utvalda företag fick godkänt, och vi var ett av de två företag som gick ur granskningen utan anmärkningar.

Strategisk kompetensförsörjning – nyckeln till hållbar arbetskraft

Ett mål är att ha framgångsrika medarbetare som utvecklas utifrån egna förutsättningar och önskemål, i samstämmighet med bolagets och branschens behov. I en värld där förändringarna sker i allt snabbare takt blir strategisk kompetensförsörjning en allt viktigare fråga för arbetsgivare.

Vi är stolta över att under 2025 ha sjösatt ett traineeprogram på Gävle Energi, vilket innebär att vi under hösten tog emot två traineer i verksamheten. Traineeerna genomför ett års traineepериод hos oss för att därefter erbjudas en tjänst i verksamheten. Det här är en nysatsning och en av många viktiga insatser som görs för den strategiska kompetensförsörjningen och för att stärka bolagets arbetsgivarvarumärke.

HR-avdelningen lyfter fram grundpelaren inom strategisk kompetensförsörjning – ARUBA, som står för att attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla.

– Det är viktigt att arbeta med och genomföra aktiviteter i alla fem olika ”pelare”, säger Linus Hålldin, som arbetar med HR. Vi behöver förbereda för framtida arbetskraft, bibehålla och utveckla befintlig arbetskraft och fortsätta fundera på hur vi kan vara en attraktiv arbetsgivare även framåt, berättar han.

Gävle Energi startar ett aktivt påverkansarbete, framför allt riktat mot gymnasieelever, genom samarbete med strategiskt viktiga gymnasieskolor och utbildningsprogram kopplade till natur- och teknikintresse. Vi erbjuder också praktikplatser och möjligheter till livslångt lärande, i arbetet med förändrade arbetssätt i takt med de förändringar som den tekniska utvecklingen och omvärlden kräver.

I samarbetet med Högskolan i Gävle tar bolaget årligen emot studenter för arbetspraktik. Två personer från Tekniksprånget har haft sin arbetsperiod hos oss, och vi har även tagit emot ytterligare ett antal praktikanter. Allt i syfte att arbeta med strategisk kompetensförsörjning och stärka arbetsgivarvarumärket.

Många medarbetare är engagerade i olika koncernövergripande projekt, tillsammans med externa samverkansparter, där vi gemensamt arbetar för nya hållbara lösningar, till exempel framtidens fjärrvärme. Medarbetare har möjlighet att prova andra arbetsuppgifter inom bolaget, vilket kan leda till nya roller. Det visar på intern rörlighet och öppnar för olika karriärvägar.

Under 2025 tog bolaget också fram en gemensam ledarmodell i syfte att tydliggöra förväntningar och kompetenskrav på våra ledare, för den som vill utvecklas i den riktningen som karriärväg.

Fler exempel på aktiviteter i syfte att utveckla och behålla medarbetare och chefer, och för att fortsatt säkerställa en god arbetsmiljö är:

- Pulsmätningar med efterföljande dialoger i arbetsgrupperna fyra till sex gånger per år
- Inför införandet av slumpvisa alkohol- och drogtester i verksamheten 2026 har utbildning för chefer i riskbruk och förhandling med facken genomförts
- Ny policy för alkohol och droger som grund, beslutad av styrelsen i december 2025
- Skyddskommitté med möten fyra gånger per år, där samtliga skyddsombud och utsedda tjänstemän deltar
- Årliga medarbetarsamtal med fokus på hälsa, måluppfyllelse och karriärutveckling
- Facklig samverkan en gång per månad samt fackligt deltagande vid styrelsemöten, där avtal finns
- Kompetenshöjande insatser för grupper av chefer och medarbetare, till exempel ledarskapsutbildning och arbetsmiljöutbildning
- Friskvård, till exempel gym, ledarledd träning och friskvårdsbidrag
- Medarbetardag där samtliga anställda samlas kring ett tema, 2025 ”Energi på rätt sak”
- Chefsforum med alla chefer två gånger per år
- Registrering och kartläggning av alla våra kompetensutvecklingstimmar i vårt personalsystem Flex

Respekt för mänskliga rättigheter

De mänskliga rättigheterna är universella och gäller för alla. De slår fast att alla människor, oavsett land, kultur och sammanhang, är födda fria och lika i värde och rättigheter.

Genom att vara en aktiv partner i verksamheterna Ett bättre Gävle via Gefle IF FF och En Bra Start via Brynäs IF bidrar vi till ökad livskvalitet för barn och ungdomar i regionen. Familjeslanten är ett annat samarbetsprojekt som stöds av bolaget, där människor kan få hjälp och rådgivning vid ekonomiska svårigheter. Matakuten är en ideell organisation som bekämpar hunger och minskar matsvinn, och är också ett lokalt initiativ som stöds av bolaget.

I ett samarbete med Gävle kommun får personer med funktionsvariation demontera el- och fjärrvärmemätare innan de skickas till återvinning. Projektet syftar till att alla personer ska ha rätt till en meningsfull sysselsättning som utgår från egna förutsättningar och behov.

Motverkande av korruption

Upphandling är det mest framträdande området där krav kan ställas på bolaget och dess partners. Vänskapskorruption är viktig att uppmärksamma och motverka i samarbeten, upphandlingar och rekryteringar. Bolaget har under året antagit en ny riktlinje mot mutor och korruption, som på ett tydligare och mer vägledande sätt ska hjälpa alla medarbetare att agera rätt. I stort sett samtliga medarbetare i bolaget har också under året fått utbildning om den nya riktlinjen samt fördjupat sig i frågor som rör mutor och korruption.

Bolaget ställer även krav kring detta i upphandlingar. Uppförandekoden för leverantörer har uppdaterats och ingår som en del av upprättade avtal.

Koncernen har också ett visselblåsarssystem där anställda anonymt kan uppmärksamma organisationen på missförhållanden i verksamheten. Systemet tydliggör allas ansvar att gemensamt uppmärksamma problem och områden där vi som organisation, eller våra anställda, inte följer gällande lagar eller inte fullt ut lever efter våra riktlinjer. Det fungerar även som en påminnelse om organisationens ansvar att tydliggöra vilka regler som gäller och vad som förväntas av de anställda. Sammantaget är syftet att visselblåsarssystemet ska stärka en kultur där problem adresseras och diskuteras.

I samband med medarbetarsamtal kontrolleras att det inte finns några bisysslor som innebär jäv eller kan vara förtroendeskadliga.

Social hållbarhet

Med en väl fungerande verksamhet i form av el, värme, kyla, bredband och belysning bidrar koncernen till en attraktiv, trygg och tillgänglig region. Vår varumärkesplattform beskriver hur vi vill uppfattas. Plattformen visar på hållbarhetsfrågornas centrala roll i bolaget. Den strategiska planen beskriver bolagets "varför" med att vi med vetskap om att vi lever på en planet med ändliga resurser ska bidra till att utveckla vår region till en av Sveriges bästa platser att bo och verka på.

Pålitlighet och kompetens uppskattas av våra kunder

Årets NOVUS-undersökning (för företag) visar att Kundnöjdhetsindex ligger kvar på en hög nivå och över benchmark. Det starka resultatet hålls uppe av mycket hög nöjdhet bland bolagets kunder. Styrkor som lyfts fram hos oss som energibolag är pålitlighet och kompetens.

För att vi framåt ska nå ut bredare och stärka vår position ytterligare fortsätter vi i enlighet med framtaget kommunikationskoncept ett omfattande arbete med översyn av kanaler och varumärkesbyggande material. Det nya, övergripande kommunikationskonceptet "Energi på rätt sak" förankrades också med hela organisationen under årets medarbetardag i maj. Konceptet är nu vår ledstjärna både internt och externt i kommunikationen. Det ska bidra till att upprätthålla och ytterligare stärka kundrelationen och därmed även resultaten i våra kundundersökningar.

Digital tillgänglighet

Under året fortsatte arbetet med att optimera både mjukvara och innehåll i våra kanaler och plattformar för att underlätta för och utbilda våra kunder i bland annat energianvändning, energioptimering och fakturahantering. Ett arbete som skett i linje med vår kundresa. Genom kampanjer och utskick har vi

skapat kännedom kring dessa funktioner och allt fler ansluter sig därmed till digital faktura, laddar ner appen och loggar in på Mina sidor.

Vi har även fortsatt arbetet med att tillgänglighetsanpassa vår webbplats utifrån lagen om tillgängliga webbplatser. Digital tillgänglighet innebär att ingen ska hindras från att få tillgång till digital offentlig service.

Värdegrund och goda samarbeten

Vår värdegrund; kvalitet, bemötande och samarbete är en viktig del av bolagets agerande såväl internt som externt. Psykologisk trygghet är en nyckelfaktor för gott samarbete och HR-avdelningens fokus under 2025 har fortsatt varit att öka medvetenheten och kunskapen kring just psykologisk trygghet hos alla medarbetare. Bolaget mäter nu också medarbetarnas upplevda psykologiska trygghet två gånger årligen med gott resultat. Resultaten följs också upp via dialoger i de olika arbetsgrupperna.

Genom ett aktivt deltagande i olika externa arbetsgrupper och i samverkanspartners aktiviteter säkerställer bolaget att vår värdegrund beaktas. Vi utvecklar och arbetar med projekt som ska bidra till att barn och ungdomar växer upp i en trygg och inkluderande miljö. Prioriterade aktiviteter för målgruppen syftar till att sprida glädje och jobbar för hänsynstagande och respekt samt mot utanförskap, mobbing och segregation.

Fördjupade samarbeten

Våra samverkansavtal sträcker sig ofta med fördel över en längre period som tre år för att kunna följa hållbara arbeten och utveckling av våra partners arbeten. Förutom att bolaget stöttar många föreningar för både barn och vuxna i Gävle finns även fördjupade hållbarhetssamarbeten med Gefle IF FF och verksamheten Ett bättre Gävle.

Bolaget samverkar också med den ideella föreningen Matakuten som arbetar mot hunger och för hållbarhet genom att ta vara på matsvinn från Gävles butiker. Maten packas sedan om och delas ut som matkassar till behövande. Tillsammans med samverkanspartners som till exempel Gefle IF FF och Matakuten sätter vi fokus på socialt ansvarstagande.

Drivkraftsfonden

Drivkraftsfonden är Gävle Energis egen satsning för att stötta lokala aktörer, föreningar, organisationer och eldsjälar i Gävle och regionen. Syftet är att främja människors drivkraft och bidra till ett hållbart, tryggt och levande samhälle där fler ges möjlighet att göra skillnad. Genom Drivkraftsfonden kan vi på olika sätt stödja och bidra till det som är positivt för de som bor och verkar i vårt område samt de som arbetar för ett bättre och mer hållbart samhälle. Under hösten 2025 pausades ansökningar och utbetalningar till civilsamhället då bolaget behöver se över kriterier och rutiner kring detta för att köra igång igen i enlighet med nyordningen under 2026.

Våra leverantörer

Vid upphandlingar ställs krav på riktlinjer för bland annat etik och miljö. Ett kontinuerligt arbete pågår för att utveckla hållbarhetsaspekten vid upphandling och skapa förståelse för att det är vid inköp och genomförande av nya investeringar som grunden läggs för framtiden. Arbetet pågår ständigt för att långsiktigt och medvetet skapa en trygghet för kunderna och en attraktionskraft för kommunen. Kundernas behov och krav ska tillgodoses genom att erhålla en hög leveranssäkerhet i näten. Detta sker bland annat genom smart infrastruktur och ett aktivt arbete med utveckling av drift- och underhållsarbete.

Riskhantering

Väsentliga risker

Ett ökat fokus på säkerhet, i kombination med omvärldsfaktorer, har bidragit till en högre medvetenhet om risker. Energibolag, med sitt samhällsviktiga uppdrag, har en central roll i att minimera riskerna och öka säkerheten i verksamheten. Bolagets risker delas in i marknadsrisker, finansiella risker, elhandelsrisker, arbetsmiljörisker, miljörisker, risker kopplade till produktion och drift, IT- och informationssäkerhetsrisker samt politiska och regulatoriska risker.

Riskhantering och säkerhetsarbete

Bolagets övergripande risk- och säkerhetsarbete planeras och följs upp av internkontrollrådet, som består av representanter från styrelsen, företagsledningen, säkerhetsansvarig och controller. Gruppen har fortsatt att utveckla processen för att hantera koncerngemensamma risker och säkerhetsfrågor. Fokus har fortsatt

legat på systematiskt riskarbete med tillhörande beredskaps- och kontinuitetsarbete. Riskworkshops, bland annat med koncernledningen, har genomförts för att tydliggöra ett riskbaserat arbetssätt kopplat till mål- och verksamhetsplanering.

Grundläggande brandskydds- samt hjärt- och lungräddningsutbildningar genomförs årligen. Under året har förbättringsinsatser inom tillträdessäkerhet och övrig säkerhetsteknik genomförts. Flera förbättringar av egendomsskydd och åtgärder kopplat till driftsäkerhet är på plats inom verksamhetens olika områden.

Bolaget har under året krigsplacerat all personal och därmed har även processen för krigsplacering upprättats. Bakgrundskontroller har också genomförts vid all nyrekrytering och är numera praxis. Syftet är att säkerställa att rekryteringsprocessen håller en hög standard avseende säkerhet och kvalitet.

Informationssäkerhet

Informationssäkerhetsarbetet fortskrider. Arbetet med NIS1 och NIS2 har fortsatt. NIS1 och NIS2 är EU-direktiv som reglerar säkerhet i nätverk och informationssystem. NIS står för *The Directive on Security of Network and Information Systems* och syftar till att stärka motståndskraften hos samhällsviktiga tjänster. NIS2-direktivet träder i kraft den 15 januari 2026.

Under året har:

- arbetet med identifiering och hantering av koncerngemensamma informationssäkerhetsrisker fortsatt
- alla affärs- och serviceområden fått verktyg för att hantera sina informationssäkerhetsrisker
- kontinuitetshantering och kontroll av kritiska leverantörer i leverantörskedjan påbörjats
- ett systemstöd för hantering och kontroll av leverantörskedjan implementerats
- ett nytt internt stödsystem för incidenthantering implementerats
- koncernledning och styrelse informerats om de risker och sårbarheter som kräver åtgärder inför NIS2 samt fått utbildning inför NIS2
- styrelsen gett koncernledningen en uppdragsbeskrivning för informationssäkerhetsarbetet. I uppdragsbeskrivningen finns ett antal punkter som ska genomföras under 2026

Miljö och anläggningar

För anläggningar med tillstånds- eller anmälningsplikt enligt miljölagstiftningen finns egenkontrollprogram som säkerställer att riskanalyser, kontroller, revisioner, provtagningar och rapportering sker systematiskt. Riskbedömningar krävs och genomförs också enligt exempelvis lagen om hållbarhetskriterier. Under 2025 har samarbetet kring gemensamma riskbedömningar tillsammans med Bomhus Energi AB fortsatt, och i internrevisionsarbetet har ett visst fokus legat på hur rutiner för att genomföra och dokumentera riskbedömningar fungerar.

Säkerhet i fokus

Med ett allt osäkrare världsläge har det varit prioriterat att fokusera på robusthet, motståndskraft, lagefterlevnad och att säkerställa att nödvändiga åtgärder finns på plats för att kunna bedriva samhällsviktig verksamhet. Under året har bolaget bland annat fokuserat på beredskapsplanering för att stärka verksamhetens förmåga och uthållighet. Bolaget ser en ökad vilja och efterfrågan på samverkan i branschen, och Gävle Energi deltar i det arbetet.

Incidenter

Stormen Johannes slog hårt mot Gävleborgs län med kraftiga vindar vilket orsakade omfattande strömavbrott och stora skador på elnätet. Säkerheten för medarbetarna har varit högsta prioritet, vilket inneburit skiftgång och att nattarbete har avståtts, trots tidspress.

Under året har tre allvarigare incidenter kopplade till elsäkerhet inträffat. Dessa, liksom mindre incidenter, har fortsatt bidra till att utveckla bolagets förmåga att hantera händelser samt stärka incidenthanteringsprocesserna.