

2024-02-27

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Gävle Energi AB
Organisationsnummer	556407-2501
Övervakningsansvarig	Thomas Tillman
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Gävle Energi nyttjar koncerngemensamma tjänster inom Verksamhetsutveckling, Marknad & Tjänster samt Infraservice. Kostnader för de koncerngemensamma tjänsterna fördelas med hjälp av fördelningsnycklar

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Avtalsvillkor</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja
<b>Nyanslutningar</b>	Ja
<b>Prisstrategier</b>	Ja
<b>Kunds eventuella tredjepartsaktör</b>	Ja

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Revidering av verksamhetsledningssystem som styr och säkerställer att information och uppgifter av känslig karaktär hanteras enligt lagar, förordningar och föreskrifter som gäller verksamheten. Kommersiellt känslig information hanteras enbart av personal som för sina arbetsuppgifter har behov av detta material. Detta följer personalkategoriens uppdragsbeskrivning och övriga rutiner. Genom begränsad access till system och databaser tillåts endast behörig personal ha insyn eller tillåtelse av känslig data.

### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-02-27

Berörd personal har utbildats och informerats om övervakningsplanens innebörd och syfte med olika grad av fördjupning. Företagets verksamhetsledningssystem och personalhandbok uppdateras årligen och då sker justeringar om någon förändring skett och berör innehåll eller inriktning med koppling till övervakningsplanen och dess efterlevnad.

**Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen**

Information vid arbetsplatsmöten . Information för nyanställda vid introduktion.

**Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige**

Vidaredelegation av VD

**Beskriv vilka befogenheter denne har**

Befogenheter framgår via funktionsbeskrivning samt delegering där det framgår att lagar, föreskrifter samt förordningar skall följas.

**Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen**

Vid kundnära avdelningar är det extra viktigt att påkalla vad som gäller i övervakningsplanen samt dess innebörd.

**Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?**

Nej

**Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året**

Övervakningsansvarig informerar kundservicechef som tar upp vikten av övervakningsplanen vid utvalda APT. IT Chef ansvarar för att obehöriga inte har insyn i system genom behörighetsstyrd inloggning.

**Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

Thomas Tillman

**Ange befattning**

Elnätschef

**Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senast den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:**

<https://www.gavleenergi.se/sok/?term=%C3%B6vervakningsplan>

Support-Id: C66-715