

Företagsuppgifter

Företagets namn	Gävle Energi AB
Organisationsnummer	556407-2501
Övervakningsansvarig	Thomas Tillman
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2021
Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?	Ja
Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare	Nej
Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part	Behörighetsstyrd inloggning i kundsystem, ärendehanteringssystem, NIS-system samt debiteringssystem
Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan	
Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information	<p>Årlig revidering av verksamhetsledningssystem som styr och säkerställer att information och uppgifter av känslig karaktär hanteras enligt lagar, förordningar och föreskrifter som gäller vår verksamhet</p> <p>Kommersiellt känslig information hanteras enbart av personal som för sina arbetsuppgifter har behov av detta material. Detta följer personalkategoriens uppdragsbeskrivning och övriga rutiner.</p> <p>Genom begränsad access till system och databaser tillåts endast behörig personal att ha insyn eller tillåtelse av känslig data.</p>
Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden	<p>Berörd personal har utbildats och informerats om övervakningsplanens innebörd och syfte med olika grad av fördjupning.</p> <p>Företagets verksamhetsledningssystem och personalhandbok uppdateras årligen och då sker justeringar om någon förändring skett som berör innehåll eller inriktning med koppling till övervakningsplanen och dess efterlevnad.</p>

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2022-03-09

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Information vi arbetsplatsmöten . Information för nyanställda vid introduktion.
Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	Vidaredelegation av VD
Beskriv vilka befogenheter denne har	Befogenheter framgår via funktionsbeskrivning där det framgår att lagar, föreskrifter samt förordningar skall följas.
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	I Kundservice, säljavdelning, debitering samt webbansvariga är det extra viktigt att påkalla vad som gäller i övervakningsplanen samt dess innebörd.
Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?	Nej
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året Övervakningsansvarig informerar kundservicechef som tar upp vikten av övervakningsplan vid utvalda APT. IT-ansvarig ansvarar för att obehöriga inte har insyn i system genom behörighetsstyrd inloggning.	
Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Thomas Tillman
Ange befattning	Elnätschef
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	https://www.gavleenergi.se/assets/Overvakningplan_2021-02-25.pdf

Support-Id: 874-0FD