



## Avtal testpilot SmartEI

### Fastighetsägare, nedan kallad användaren

Namn		Personnummer	Telefonnummer
Adress		E-postadress	
Postnummer	Ort	Kundnummer	Nätområdeskod
Leveransadress		Anläggningens id/ EAN-kod (finns på din elnätsfaktura)	

Användaren har endast rätt till att teckna avtal "Testpilot SmartEI" en gång per hushåll.

### 1. Bakgrund

Gävle Energi AB 556407-2501, med dotterbolaget Gävle Energisystem AB, 556502-9096, ("Gävle Energikoncernen") ska tillhandahålla tjänsten SmartEI och hårdvaran Ngenic Track och Tune för värmepumpar kopplad till vattenburna värmesystem till konsumenten i enlighet med detta avtal samt "Allmänna avtalsvillkor SmartEI". För att prisvillkoret enligt 2.2 skall gälla måste Användaren inneha ett giltigt elhandelsavtal med Gävle Energisystem AB inom nätområde GVL, FOB eller HDS. För användare som inte innehar ett giltigt elhandelsavtal med med Gävle Energisystem AB gäller ordinarie pris på tjänsten enligt punkt 2 nedan.

### 2. Avtalshandlingar och inbördes ordning

Vid motstridiga uppgifter i avtalshandlingarna gäller de i följande ordning, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:

1. Detta avtal "Testpilot SmartEI"
2. Gävle Energikoncernens vid var tid gällande "Allmänna avtalsvillkor SmartEI"
3. Gävle Energikoncernens vid var tid gällande "Allmänna avtalsvillkor för aktivering av kundgränssnittet elmätare".
4. Datablad Ngenic Track HAN v 1.2
5. Datablad Ngenic Tune v 1.5

### 3. Leverans av teknisk utrustning

Gävle Energikoncernen ska leverera teknisk utrustning i form av Ngenic Tune och Track enligt överenskommen kostnad se punkt 4.1.

Mer information och underskrift på nästa sida >>

## 4. Ekonomi

### 4.1 Avgifter

Ordinarie pris för tjänsten är 199 kronor per månad de första 12 månaderna, därefter 99 kronor per månad. För kunder inom piloten som är elhandelskunder till Gävle Energisystem gäller 59 kronor per månad under de första 12 månaderna, därefter 59 kronor per månad.

### 4.2 Fakturering

Fakturering för "testpilot SmartEI" sker efter slutförd beställning och faktureras månadsvis i efterskott tillsammans med ordinarie faktura från Gävle Energikoncernen. Användaren ska betala fakturan senast på förfalldatum, vilken infaller tidigast 20 dagar efter det att Gävle Energikoncernen avsänt fakturan.

## 5. Produkt och tjänst

Gävle Energikoncernen levererar hårdvara till angiven leveransadress. Användaren ansvarar för att installera hårdvaran själv samt därefter aktivera tjänsten "SmartEI" enligt Gävle Energikoncernens instruktion. För att styra tjänsten kan Gävle Energikoncernens app laddas hem eller Ngenics app via appstore eller Google Play butik.

Användaren monterar själv HAN-port som levereras kostnadsfritt från Gävle Energikoncernen för testpiloter.

Användaren ger Gävle Energikoncernen rätt att aktivera gränssnittet för HAN-modulen i elmätare, se "Allmänna avtalsvillkor för aktivering av kundgränssnittet elmätare".

Gävle Energikoncernen tar inte ansvar för felaktigt utförd installation eller bristande internetuppkoppling.

## 6. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller med en bindningstid på 12 månader. Om uppsägningstid inte sker två månader innan avtalstidens slut, fortsätter avtalet löpa tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid på två månader. Säger Användaren upp Avtalet och avslutar sitt konto genom att kontakta Gävle Energikoncernen via webbsidan eller mejl.

Under bindningstiden är hårdvaran låst till Gävle Energikoncernen. Efter bindningstiden har Användare möjlighet att mot en avgift om 1 700 kronor inklusive moms låsa upp produkten för att kunna ingå avtal med annan tjänsteleverantör.

Om avtalet av någon anledning upphör före bindningstidens slut, ska Användaren sända tillbaka hårdvaran till hårdvaruleverantören.

## 7. Övrigt

Om avtalet ingåtts på distans har Användaren en ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, se Allmänna avtalsvillkor SmartEI.

Jag godkänner avtalet och bilagor enligt ovan.

## Skriv under avtalet

### Testpilot

Namnunderskrift

Ort/datum

Namnförtydligande

Tack för att du vill vara testpilot tillsammans med oss!

Om du har några frågor är du mer än välkommen att kontakta vår kundservice på telefon 026 - 17 85 75 eller via mail kundservice@gavleenergi.se.