

Allmänna villkor

Försäljning laddboxar för laddning av elfordon, konsument

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor ska gälla när Gävle Energi AB, org.nr 556407-2501 (nedan "Gävle Energi") ingår avtal om försäljning till konsument ("kunden") av produkter för laddning av elfordon, för tillhörande installationstjänster av produkter samt andra vid var tid gällande produkter och tjänster som har samband därmed och vilka finns tillgängliga på www.gavleenergi.se. Produkterna och tjänsterna specificeras närmare i avtalet mellan Gävle Energi och kunden. Till avtalet ligger vid var tid gällande beskrivning av produkterna och tjänsterna, produktblad, beställningar, bekräftelser, prislistor samt övriga instruktioner och villkor som från tid till annan meddelas av Gävle Energi.

1.2 Avtalet träder i kraft när Gävle Energi godkänt kundens beställning genom en orderbekräftelse eller, om detta sker tidigare, när Gävle Energi levererat produkt och/ eller börjat tillhandahålla tjänst. Kreditprövning kan genomföras och kan leda till att beställningen inte accepteras eller att speciella betalningsvillkor fastställs. Skriftligt avtal ska upprättas om Gävle Energi begär det.

2. Definitioner

- "Avtalet" avser a) kundens beställningsformulär, b) Gävle Energis bekräftelse, c) dessa Allmänna villkor, samt d) produktinformationen för laddboxar och installation. Vid motstridigheter i avtalshandlingarna gäller dessa i nämnd ordning.
- "Kund" avser konsument som är delägare till den fastighet till vilken produkt ska installeras enligt detta avtal. Finns tomträtt på fastigheten avses med kund i detta avtal också tomträttsinnehavare i tillämpliga delar.
- "Produkt" avser laddbox, med tillhörande utrustning. Tillhörande utrustning kan vara laddkabel, energimätare (stöd för laststyrning), jordfelsbrytare, wifi-modul, eller dyligt som Gävle Energi tillhandahåller enligt avtalet.
- "Standardinstallation" är en typ av basinstallation som beskrivs i produktinformationen där vissa parametrar är angivna.
- "Utökad installation" är en installation som inte är en standardinstallation. Exempel finns i produktbeskrivning och på Gävle Energis hemsida.
- "Tjänst" avser en standardinstallationstjänst eller utökad installation av produkter samt andra tjänster som har samband därmed och som framgår av avtalet.

3. Leverans

3.1 Gävle Energi levererar och installerar produkter inom Gävle kommun på sätt som anges i avtalet.

3.2 Produkten är levererad när den kommit i kundens besittning och tjänsten är levererad när det har möjliggjorts för kunden att kunna ladda elfordon enligt produktbeskrivningen.

4. Installationstjänst

4.1 Vid installation av produkter gäller följande. Kunden kan välja mellan olika typer av installation. I avtalet finns information om vad som ingår i en standardinstallation. Alla åtgärder utöver en standardinstallation anses som en utökad installation. Exempel på utökad installation och prislista finns på Gävle Energis hemsida, i produktbeskrivning samt avtalet. I de fall kunden fått erbjudande och accepterat utökad installation eller andra tilläggstjänster utanför standardinstallation enligt produktbeskrivning till en eller flera byggnader utför Gävle Energi även dessa tjänster. I det fallet gäller de särskilda bestämmelser som anges i avtalet.

4.2 Gävle Energi utför installation av produkter samt innanför fastighetsgränsen till den eller de byggnader parterna avtalat att produkt ska installeras till. Uppsäkring kan tillkomma för elnätsabonnemanget vilket kan påverka elnätsavgiften till relevant elnätsinnehavare. Kund blir upplyst om detta innan åtgärd utförs.

4.3 Vid beredning av installationen kommer kunden och Gävle Energi gemensamt överens om lämplig tid och placering, inklusive håltagning för installationen. Vid oenighet om placeringen av produkter avgör Gävle Energi lämpligast placering men kan inte utan att ange skäl för detta avvika från kundens önskemål. Vid annan placering än den av Gävle Energi rekommenderade kan kostnader tillkomma.

4.4 Gävle Energi utför tätning av eventuella hål för elkabel i yttervägg.

4.5 Gävle Energi ska utföra tjänster fackmässigt med behörig elektriker och i överensstämmelse med avtalet. Gävle Energi har rätt att anlita underleverantörer för utförande av tjänst och svarar då för underleverantörernas arbete som sitt eget.

5. Kundens åtagande

5.1 Kunden garanterar att denne erhållit uttryckligt godkännande från samtliga lagfarna ägare till fastigheten eller ägare av byggnad på ofri grund samt erhållit eventuella andra tillstånd som är nödvändiga för installationen av produkter på fastigheten. Kunden åtar sig att inhämta fullmakt från övriga delägare om rätt att ingå avtalet. För det fall sådant godkännande inte erhållits ansvarar kunden för den skada Gävle Energi kan åsamkas på grund av brist på godkännande.

5.2 Kunden ska ge Gävle Energi eller av denne anlitad underleverantör tillträde till erforderlig mark och byggnad på fastigheten för utförande av installationen i den utsträckning som behövs för att Gävle Energi ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet. Om kunden inte kan ge tillgång till fastigheten på aviserat datum kan tillgång till fastigheten ske vid annat tillfälle efter särskild överenskommelse och mot tillkommande särskild avgift.

5.3 Kunden ska även i övrigt vara Gävle Energi eller dess underleverantörer behjälpliga i arbetet med tjänsten.

5.4 Kunden ansvarar för återställning av ytskikt på fastigheten inklusive tomtmark.

5.5 Elektriska installationer eller återställningar ska vara fackmässigt utförda av behöriga elektriker. Intyg eller annan dokumentation från elektriker ska uppvisas vid återopande av fel när annan än Gävle Energi eller dess underleverantörer installerat eller återställt en installation av produkt.

5.6 Kunden står risken för skada på produkter inklusive elkabel från installationsdagen. Kunden ska följa de anvisningar Gävle Energi utfärdar om skötsel av produkten från tid till annan.

6. Pris

6.1 Priset för produkt och standardinstallation av tjänst anges i prislista som finns tillgänglig på Gävle Energis hemsida www.gavleenergi.se eller som annars anges i avtalet. Utökad installation eller andra tilläggstjänster kan medföra högre pris. Angivna priser förutsätter att kunden skickar in undertecknat beställningsformulär senast på angivet datum. Om inget annat anges är samtliga angivna priser i avtalet inklusive mervärdesskatt. Kunden betalar vid leverans eller enligt avtalet. All betalning sker per 30 dagar mot faktura.

6.2 Kunden är medveten om och accepterar att Gävle Energi får begära kreditupplysning på kunden.

6.3 Sker inte betalning i rätt tid har Gävle Energi, om inte annat skriftligen avtalats, rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

7. Fel och underhåll

7.1 Med "fel" avses att produkten avviker från beskrivningen i avtalet eller för tjänst om kunden inte kan använda tjänsten i enlighet med avtalet. En produkt får endast användas enligt den bruksanvisning som följer med vid leveransen och laddning får endast ske av den typ av elfordon och med den typ av utrustning för vilket produkten är avsedd. Om kunden byter till annat elfordon ska kunden kontakta Gävle Energi för att få besked om annan produkt krävs.

7.2 Vid fel efter att installation har skett ska kunden vända sig till Gävle Energi senast tre (3) år från det att produkten levererats eller tjänsten slutförts. Reklamation ska ske inom skälig tid från det att kunden upptäckt felet där inom två månader från det datumet alltid anses vara inom skäligt tid.

7.3 Vid fel ska Gävle Energi avhjälpa inom skälig tid. Gävle Energi har dock ingen skyldighet att avhjälpa fel som beror på a) kunden eller något förhållande på dennes sida, b) kundens användning av annan utrustning än produkter levererade av Gävle Energi, c) eller kundens felaktiga ingrepp, handhavande eller ändringar av produkter.

7.4 Om kunden anmäler fel som inte Gävle Energi ska svara för har Gävle Energi rätt till ersättning för arbete och kostnader för utfört arbete enligt Gävle Energis vid var tid gällande prislista. Gävle Energi ska dock när detta uppmärksammas informera att kunden är skyldigt för fel enligt denna punkt innan ytterligare arbete vidtas.

7.5 Kunden ska efter meddelande inom skälig tid och under normala arbetstider bereda Gävle Energi tillträde till fastigheten för arbete, när så är nödvändigt för att kunna utföra eller avhjälpa enligt ovan.

8. Personuppgifter

8.1 Kundens personliga integritet är viktig för Gävle Energi. I Gävle Energis integritetspolicy (www.gavleenergi.se/) finns mer information om Gävle Energis behandling av personuppgifter.

8.2 Gävle Energi är enligt Dataskyddsförordningen och annan tillämplig lag ansvariga för de personuppgifter som det behandlar.

8.3 Gävle Energi samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna ingå och fullgöra avtalet med kunden eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Gävle Energi.

8.4 Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av Gävle Energi för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för att kunna utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

8.5 Vid behandlingen enligt ovan kommer Gävle Energi samt av Gävle Energi anlitade personuppgiftsbiträden att ta del av personuppgifterna.

8.6 Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl Gävle Energi som dess koncernföretag och samarbetspartners. Behandlingen är nödvändig för det berättigade intresset att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster. Vid utlämnande till koncernföretag eller samarbetspartners krävs att tjänsterna och produkterna har naturlig anknytning till Gävle Energi och att Gävle Energi avtalar med dessa om att det ska framgå att marknadsföringen sker med anledning av ett samarbete med Gävle Energi.

8.7 Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning.

9. Avtalstid och avbeställning

9.1 Avtalet är bindande för kunden till dess att tjänsten är genomförd. Vid avbeställning i förtid enligt Konsumenttjänstlagen (1985:716) har Gävle Energi rätt till ersättning för det arbete med som redan utförts samt för arbete som behöver utföras trots avbeställningen.

9.2 Gävle Energi har rätt att säga upp eller häva avtalet före leverans med omedelbar verkan om

- a) kunden genom sitt agerande hindrar Gävle Energi eller dess underleverantör att tillträda mark och byggnader enligt avtalet eller på annat sätt motverka installationen,
- b) kunden i övrigt inte uppfyller sina åtaganden enligt avtalet och inte vidtar rättelse inom 10 dagar från uppmaning, eller c) kunden inte betalat faktura inom angiven tid efter påminnelse.

10. Ångerrätt

10.1 Om avtalet ingåtts på distans eller utanför Gävle Energis affärslokaler har kunden en ångerrätt enligt lag (2005:59) om distansavtal. Ångerfristen är 14 dagar och börjar löpa den dag

- a) då kunden eller en av kunden utsedd tredje person får varan i sin besittning (köp av vara); eller
- b) då avtalet om leverans av en eller flera tjänster tecknades (tillhandahållande av tjänster).

10.2 Om flera olika varor har beställts i en order men levereras genom separata leveranser löper tidsfristen för ångerrätten ("Ångerfristen") ut fjorton (14) dagar efter den dag då kunden har mottagit den sista varan. Innan avtal ingås kommer information lämnas som framgår av 2 kap. 2 § lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler på sätt som framgår av 2 kap. 3 och 5 §§ i samma lag.

10.3 Om kunden önskar utnyttja sin ångerrätt ska Kunden meddela Gävle Energi att kunden ångrar ingåendet av avtalet (till exempel genom e-post eller brev). Ett standardformulär för utövande av ångerrätten finns att tillgå på Gävle Energis hemsida www.gavleenergi.se kan också tillgås på <https://www.hallakonsument.se/angerratt>. Ångerrätten anses ha utnyttjats om kunden skickar sitt meddelande om att utnyttjat ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

10.4 Om kunden utnyttjar sin ångerrätt skall produkt returneras till adress

Gävle Energi AB
Besöksadress: Förrådsgatan 6, 803 09 Gävle
Postadress: Box 783, 801 29 Gävle
Retur skall ske på kundens bekostnad. Är produkten, som till exempel laddboxen, monterad ska kunden stå för kostnader för nedmontering av produkten. Kunden ansvarar för att nedmonteringen görs på rätt sätt. Nedmonteringen ska göras av auktoriserad behörigt företag. Kunden står för fraktavgift vid returnering. Gävle Energi kan åta sig att utföra nedmonteringsarbete mot en extra kostnad.

11. Skadestånd och reklamation

11.1 Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska framställas inom skälig tid efter att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde upptäckts. En reklamation som framställs inom två månader skall alltid anses vara skälig tid. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Skadestånd ska dock begäras skriftligen.

11.2 Gävle Energi svarar mot Kunden för direkt skada, orsakad genom vårdslöshet som Gävle Energi, eller någon Gävle Energi svarar för. Gävle Energi ansvarar inte för skada på grund av att innehåll i data som förmedlas eller skulle förmedlats genom tjänsten eller för kundens eventuella skadeståndsskyldighet mot tredje man. Gävle Energi svarar inte för indirekta skador eller följdskador, såsom utebliven vinst, utebliven produktion, förlorad eller förvanskning av data eller andra följdskador. Begränsningarna ovan gäller inte vid skada orsakad av grov vårdslöshet, uppsåt eller när ansvar följer av tvingande lag.

11.3 Kunden ansvarar gentemot Gävle Energi, utöver vad som framgår uttryckligen av dessa allmänna villkor, för skada orsakad genom vårdslöshet. Om ersättningen skulle vara oskäligt betungande kan denna jämkas.

12. Force Majeure

Part är befriat från att uppfylla sina skyldigheter att ersätta skada eller fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll och om omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Gävle Energis underleverantörer som orsakats av sådan omständighet. Som befriande omständighet kan bl.a. anses myndighets underlåtenhet eller åtgärd, lagstiftning eller annan författning, arbetskonflikt, blockad, terrorism, krig eller krigsliknande förhållande, omfattande driftstörningar, avbrott i transportväsendet, upplopp, brand, sabotage, extrema väderförhållanden, tjäle, blixtnedslag, översvämning, annan naturkatastrof eller olyckshändelse.

13. Övrigt

13.1 Angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter dels a) att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad kunden uppgivit i samband med beställningen, b) att installationsarbetena inte kräver orimliga eller ovanliga åtgärder eller byggmetoder, c) att tillstånd att dra fram och bibehålla ledningar till och över fastigheten fås, samt d) att installationsarbetena inte stöter på hinder som inte skäligen kunde förutses av Gävle Energi. I annat fall har Gävle Energi rätt till ersättning från kunden för eventuella tillkommande kostnader, ändra leveranstiden eller rätt att med omedelbar verkan frånträda överenskommen beställning och avtalet.

13.2 Gävle Energi äger rätt att helt eller delvis anlita underleverantörer för att fullgöra sina skyldigheter och har rätt att överlåta avtalet och eller sina förpliktelser och rättigheter till annat bolag i samma koncern eller till tredje man som förvärvat verksamheten som tillhandahåller produkter eller tjänster som beskrivs i dessa allmänna villkor.

14. Tvist

Tvist av avseende giltighet, tolkning eller tillämpning av avtalet och dessa allmänna villkor ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på kundens begäran prövas av Allmänna Reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan enligt författning behörigt instans.