

Vi finns här nära dig, och du är alltid välkommen till oss med dina frågor och synpunkter via mail på adressen: gavleenergi@gavle.se.

Vill du hellre ringa så är telefonnumret till vår kundservice 026-17 85 75, och vårt faxnummer är 026-17 85 09.

Om du vill besöka oss finns vi på Förrådsgatan 6, Näringen i Gävle. Våra öppettider är vardagar kl 9-16.

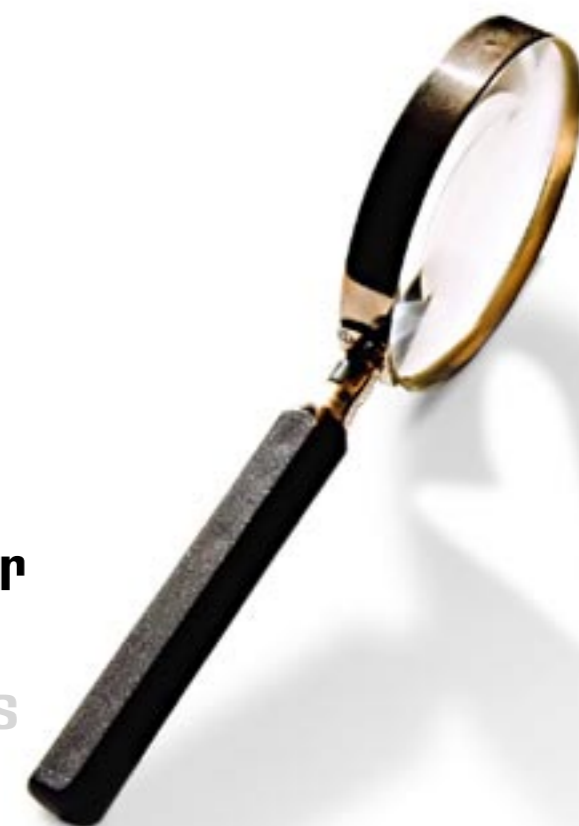
Vill du skicka något till oss, ett brev till exempel, så är postadressen Gävle Energi AB, Box 783, 801 29 Gävle.

Information och nyheter hittar du på våra hemsidor www.gavleenergi.se, www.gavlenet.com samt www.bionar.se.

Välkommen till oss.

www.gavleenergi.se
Kontakta oss gärna när
det gäller allt från goda
råd till att teckna avtal.

Allmänna avtalsvillkor för
leverans av fjärrvärme
till småhus som används
för enskilt bruk.



1. Allmänt

1.1 Dessa villkor gäller för leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk. För annat bruk tillämpas andra villkor.

1.2 För leveransen gäller nedanstående villkor och vad som i övrigt avtalats samt sådana bestämmelser som följer av lag eller myndighetsförordning.

1.3 Leverantören och kunden ska träffa skriftligt avtal angående leveransen.

1.4 Kunden ska anmäla sådana förändringar som påverkar de förhållanden som avtalats.

1.5 Kunden får inte distribuera fjärrvärme från sin anläggning utan leverantörens skriftliga medgivande.

2. Anläggningar

2.1 Leverantören bestämmer tryck, temperatur, andra dimensioneringsdata och tekniskt utförande. Kunden svarar för att dennes anläggning, vid varje tidpunkt, är i överensstämmelse med, och anpassad till, av leverantören given information i ovan nämnda avseenden. Uppkommer kostnader för leverantören till följd av kundens begäran om ändrat ändamål för fjärrvärmeleveranser och/eller ändrat maximalt värmeeffektbehov, eller om kunden vidtagit förändring av nyttjande av sin anläggning, eller om ändring uppkommer av orsaker vilka rimligen inte har kunnat förutses av leverantören, ska den för leverantören uppkomna kostnaden ersättas av kunden.

2.2 Parterna får inte använda sina anläggningar så att skada kan uppkomma på motpartens anläggningar, eller så att störningar kan uppstå i ledningsnätet eller för andra kunder.

2.3 Kunden ska utan dröjsmål till leverantören anmäla driftstörningar, läckage, och andra liknande omständigheter som kan beröra leverantörens anläggning.

2.4 Leverantören tillhandahåller, äger, bekostar, ombesörjer och installerar utrustningen fram till leveransgränsen. Här kallat fjärrvärmesystemet. Med fjärrvärmesystemet menas fjärrvärmeledningar och utrustning för värmeöverföring som är direkt ansluten till fjärrvärmeledningarna, samt reglerutrustning för reglering av värmeöverföring och erforderlig utrustning för värmemätning och insamling av mätvärden. Ledningarnas läge och plats där ovan nämnd utrustning placeras, samt leveransgräns, bestäms av leverantören efter samråd med kunden. Önskar kunden annan leveransgräns, annat läge eller ändrad kapacitet ombesörjer leverantören sådan åtgärd mot ersättning för merkostnad.

2.5 Inkoppling till någon del av leverantörens anläggningar/ledningar får inte utföras utan leverantörens tillstånd.

2.6 Kunden får inte förändra fjärrvärmesystemet, det vill säga någon del av leverantörens anläggning.

2.7 Om leverantörens anläggning inte är i funktion och det kan antas att den heller inte i framtiden kommer att användas ska leverantören – om kunden så begär – på egen bekostnad avlägsna anläggningen i aktuell byggnad. Leverantören har dock rätt att om han så önskar behålla rör och ventiler innanför grundmur/yttervägg.

2.8 Leverantören äger rätt att i/på fastigheten installera all erforderlig utrustning för fjärrvärmesystemet samt att göra ändringar och/eller tillägg till sina anläggningar, liksom underhåll. Dessutom bibehålla anläggningar som erfordras för fullgörande av leveranser till kunden eller annan kund, och äga tillträde till fastigheten för utförande, bibehållande och underhåll av anläggningarna, utan ersättning till kunden. Kunden ska se till att utrustningen enligt ovan är lätt åtkomlig för leverantören. Leverantörens plomberingar får ej brytas. Om så sker har leverantören rätt att kräva ersättning.

2.9 Kunden kan få tillgång till måtarställning. I den mån leverantören har installerat en mätare med potentialfri pulsutgång kan kunden beredas tillfälle till egen registrering.

2.10 Endast efter medgivande från leverantören och enligt dennes anvisningar får kunden manövrera leverantörens ventiler, eller annan utrustning. I nödsituationer har kunden dock rätt att stänga leverantörens ventiler. Kunden ska då omgående meddela leverantören detta.

2.11 Kunden utför, bekostar och äger för leveransens mottagande erforderlig anläggning, från leveransgränsen, samt svarar för dess underhåll.

2.12 Alla förekommande arbeten på fjärrvärmesystemet får endast utföras av leverantören. Arbeten på kundens anläggning som kan påverka avtalade tryck, temperaturer och andra dimensioneringsdata, ska utföras enligt leverantörens bestämmelser.

2.13 För fjärrvärmesystemet erforderlig utrustning, så som mätartavla, mätarskåp och måtarledningar monteras, bekostas och ägs av kunden.

2.14 Kunden ska företa sådana åtgärder på sin anläggning som fordras för att uppnå betryggande driftförhållanden och för att uppfylla gällande bestämmelser.

2.15 Kunden ska på leverantörens begäran lämna leverantören uppgifter av teknisk art om sin anläggning och dess nyttjande.

2.16 Leverantörens inkoppling eller besiktning befriar inte kunden eller den som utfört kundens installation från ansvar för installationen eller skyldighet att rätta till brister i denna. Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme till småhus som används för enskilt bruk

3. Upplåtelse av fastighet

3.1 För utförande och bibehållande av leverantörens anläggningar ska kunden upplåta utrymme i fastigheten samt lämna leverantören fritt tillträde till detta. Vid åtgärder som berör kunden ska samråd ske. Kunden ska erhålla skälig ersättning för eventuella skador till följd av åtgärder på fastigheten eller byggnaden. Är anläggningarna avsedda uteslutande för leverans till kundens fastighet lämnas ersättning endast för tillfälliga skador. Ersättning lämnas inte i något fall för obetydliga tillfälliga skador.

3.2 Leverantören ska efter samråd med kunden utan kostnad ha tillträde till fjärrvärmesystemets installationer.

3.3 Fjärrvärmerummet får inte användas på sätt som hindrar anläggningens drift eller försvårar tillträde för leverantören.

3.4 Kunden får inte uppföra byggnad, ändra marknivån eller vidta andra åtgärder som äventyrar funktionen eller driften av leverantörens anläggningar.

3.5 Om kunden kräver flyttning eller annan ändring av de i fjärrvärmesystemet ingående anläggningarna, ska leverantören medverka till detta när icke väsentligt hinder av teknisk natur föreligger. Av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader ska betalas av kunden.

3.6 Kunden är skyldig att på begäran teckna servitutsavtal eller medverka till att leverantören erhåller ledningsrätt för sina anläggningar samt att verka för att leverantören till säkerhet för servitutsavtal erhåller inskrivning i fastigheten.

3.7 Innehar kunden fastighet med annan rätt än äganderätt ska vad som ovan är föreskrivet gälla i tillämpliga delar. Kunden ska verka för att leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit ägare till fastigheten.

4. Mätning och avläsning för debitering

4.1 Kundens förbrukning registreras av leverantörens mätare.

4.2 Avläsning och debitering, grundad på avlästa mätvärden, sker normalt minst en gång om året och då avtalet upphör. Avläsning sker på tid och sätt som bestäms av leverantören.

4.3 Debitering av förbrukningsavgifter får ej omfatta tid efter räkningens förfallodag. Debitering får ske preliminärt och baseras på beräknad förbrukning.

4.4 Saknas fungerande värmemätare, har värmemätaren registrerat annan förbrukning än den verkliga eller har fel skett vid avläsning, får leverantören basera debitering på beräknad förbrukning. Förbrukningen ska fastställas med ledning av kundens tidigare förbrukning och övriga kända omständigheter. Har förbrukningen beräknats ska leverantören meddela detta senast i samband med debiteringen.

4.5 Vid prisändring får det nya priset tillämpas med utgångspunkt från en på skälig grund beräknad måtarställning, om inte avläsning skett inom kort tid från ändringstidpunkten.

4.6 Om tillämpat pris förutsätter fördelningsgrund och denna blivit felaktigt fastställd, ska rättelse av fördelningsgrunden ske från den dag då felaktigheten uppmärksammades.

4.7 Har kunden anledning förmoda att fel föreligger i värmemätaren ska han omedelbart anmäla detta till leverantören. Kunden har därvid rätt att påkalla kontroll av värmemätaren. Kontrollen verkställs av leverantören. Kunden har dock rätt att begära att kontrollen utförs av opartisk sakkunnig.

4.8 Vid kontroll ska värmemätaren uppfylla gällande myndighetsföreskrifter på mätnoggrannhet. Är avvikelser större än vad som föreskrives ska mätvärdena rättas och fjärrvärmeuttaget anses motsvara de rättade värdena.

4.9 Sker kontroll på kundens begäran och är därvid mätarens registrering godtagbar ska kunden ersätta leverantören med högst de självkostnader som uppkommer för kontrollen. I annat fall bekostas kontrollen av leverantören. Denne ska informera kund som begär kontroll om beräknad kostnad för kontrollen.

4.10 Har beräkning i något av ovanstående fall baserats på oriktiga antaganden ska korrigering ske, dock inte för längre tid tillbaka än tre (3) år från det att felet blev känt av båda avtalsparterna. Har part uppenbarligen känt till omständigheterna enligt ovan utan att underrätta den andra parten får beräkning ske för längre tid. Leverantörens fordran mot kunden preskriberas tre år efter tillkomsten om preskriptionsavbrott inte skett enligt reglerna i preskriptionslagen. För kundens fordran mot leverantören är preskriptionstiden 10 år.

5. Betalning och säkerhet

5.1 Kunden ska betala för all fjärrvärme som levereras; således även för fjärrvärme som kunden inte kunnat tillgodogöra sig på grund av fel inom sin anläggning, eller av annan orsak som inte beror på leverantören.

5.2 Betalning ska vara leverantören tillhanda senast på den i leverantörens faktura angivna förfalldagen, vilken normalt infaller 30 dagar efter det att leverantören avsänt fakturan om inte annat skriftligt avtalats.

5.3 Sker inte betalning i rätt tid har leverantören rätt att av kunden, förutom räkningsbe- loppet, fordra ränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för inkasso och betalningspåminnelse.

5.4 Om leverantören har skälig anledning befara att kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser, har leverantören rätt att begära godtagbar säkerhet eller förskottsbetalning för fortsatt leverans.

5.5 I det fall kunden till tredje part upplåter eller överlåter det objekt dit leverans av fjärrvärme sker kvarstår samtliga kundens förpliktelser gentemot leverantören (exempelvis betalningsskyldighet) intill tidpunkten för att av leverantören tecknat, eller på annat sätt ingånget, nytt avtal med tredje part träder i kraft.

6. Hinder för avtalets fullföljande

6.1 Skyldighet att leverera fjärrvärme föreligger ej när leverans helt eller delvis väsentligt försvåras till följd av hinder som leverantören inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut, omfattande driftstörningar, störningar i allmänna transportväsendet, arbetskonflikt eller annan av leverantören ej vållat förhållande som väsentligt inverkar på leveransens fullgörande och som inte kunnat förutses.

7. Avstängning och avbrott

7.1 Försummar kunden att betala förfallna avgifter eller att i annat hänseende iakttaga vad som åligger honom enligt dessa villkor eller övriga, vid var tidpunkt, gällande bestämmelser och är försummelsen inte oväsentlig, får leverantören stänga av, eller begränsa, leveransen till kunden, eller säga upp avtalet, om leverantören inte genom anmaning kunnat åstadkomma rättelse inom den av leverantören angivna fristen. Avstängning får dock inte ske om detta medför hälsorisker vid avstängningstidpunkten.

7.2 Avser försummelsen betalning ska kunden ges skälig tid efter anmaningen, minst 15 dagar, att betala innan avstängning sker.

7.3 Har avstängning skett, återupptas leveransen först när anledning till avstängning inte längre föreligger samt leverantörens kostnader för avstängning och återkoppling ersatts samt, om leverantören så påfordrar, kunden ställt av leverantören godtagbar säkerhet eller verkställer förskottsbetalning i den omfattning som leverantören godkänner. Leverantören ansvarar ej till någon del för den direkta eller indirekta skada som kan uppkomma till följd av att avstängningen skett enligt punkt 7.1.

7.4 Leverantören har rätt att avbryta leveransen, helt eller delvis, vid fara för person- skada eller egendomsskada. Samma rätt gäller vid arbeten som är nödvändiga för att fullgöra leveransen till kunden eller annan.

7.5 Kan fjärrvärme levereras endast i begränsad omfattning ska tillgänglig fjärrvärme fördelas mellan kunder på objektiva grunder. Leverantören har rätt att i fjärrvärmecentra- len montera utrustning för sådan fördelning.

7.6 Kan leverantören förutse varaktigt avbrott i leveransen ska detta i så god tid som möjligt tillkännages på lämpligt sätt.

7.7 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada till följd av sådan störning eller inskränkning i leveransen, som inte beror på någon av ovan angivna omständigheter, utan endast om skadan beror på leverantörens försumlighet eller vårdslöshet. Ersättning lämnas endast för direkt person- och sakskada och omfattar inte följdskador, såsom produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk förlust, eller ren förmögenhets- skada, om inte sådan skada förorsakats genom grov vårdslöshet från leverantörens sida. Ersättning lämnas ej heller för sådan skada som kan omfattas av försäkring som kunden har.

7.8 Kunden ska vidtaga skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Försummar han det får han själv bära motsvarande del av förlusten.

8. Giltighet, ändringar och tillägg

8.1 Dessa avtalsvillkor gäller tillsvidare och beräknas vara giltiga under lång tid.

8.2 Leverantören har rätt att ändra dessa allmänna avtalsvillkor. Leverantören ska genom annons i dagspressen, eller på annat lämpligt sätt, underrätta kunden om ändringarna. Sådan underrättelse ska ske minst en (1) månad före ikraftträdandet.

8.3 Leverantören får ändra gällande avgifts-, tekniska- och andra bestämmelser. Leverantören ska genom annons i dagspressen, eller på annat lämpligt sätt, underrätta kunden om ändringarna. Sådan underrättelse ska ske minst femton (15) dagar före ikraftträdandet. Prisändringar till följd av ändrade skatter eller avgifter, ävenledes omfattande indirekt påverkande skatter och avgifter, får ske utan föregående underrät- telse.

8.4 Avtalet för leverans av fjärrvärme är gällande under den tid som är avtalat mellan parterna. Om förnyelse enligt avtalet ej önskas ska uppsägning av abonnemang för leverans av fjärrvärme ske skriftligen, inom i avtalet angiven tid. För uppsägning från leverantörens sida ska särskild grund föreligga.