

**Särskilda villkor för
försäljning av el från
anvisat elhandelsföretag
till konsument**



Särskilda villkor

utarbetade av Svensk Energi. Villkoren har utformats efter överenskommelse med Konsumentverket.

Dessa villkor avser försäljning av el till konsument som av nätägaren blivit anvisad ett elhandelsföretag med stöd av 8 kap 8 § ellagen (1997:857).

1a. Leveransens påbörjande och ingående av avtal när anläggningen inte är tillkopplad

Elleveransen påbörjas omgående när konsumenten bekräftar att denne accepterar villkoren för leveransen och den skäliga säkerhet/förskott som i förekommande fall kan komma att begäras. Avtalet gäller från elleveransens påbörjande såvida inte särskild säkerhet/förskott begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet/förskott inkommit.

Begärd säkerhet/förskott ska ha inkommit senast fem arbetsdagar efter leveransens påbörjande.

Om begärd säkerhet/förskott inte inkommit inom fem arbetsdagar kan elleveransen komma att omedelbart avbrytas.

1b. Reglering av leveransen när anläggningen är tillkopplad

Om överföringen av el inte är avbruten och konsumenten börjar ta ut el utan att ett leveransavtal finns ska konsumenten enligt ellagen ändå betala för elen till det anvisade elhandelsföretaget enligt de villkor som detta tillämpar.

När elhandelsföretaget fått kännedom om att det finns en elanvändare som tar ut el ska elhandelsföretaget omgående sända ut villkoren för leveransen med i förekommande fall begäran om att säkerhet/förskott ska ställas. Avtalet gäller från det att konsumenten fått villkoren såvida inte särskild säkerhet/förskott begärts. I sistnämnda fall gäller avtalet från det att begärd säkerhet/förskott inkommit.

Om säkerhet/förskott begärs enligt EL 2009 K punkten 4.3 ska den ha inkommit senast fem arbetsdagar efter att konsumenten fått besked om att säkerhet/förskott begärts.

Om säkerhet/förskott inte inkommit inom angiven tid gäller vad som angivits i 1.a tredje stycket.

2. Förutsättning för leverans

Leverans av el förutsätter att konsumentens anläggning inte är fränkopplad på grund av bristande betalning eller annat avtalsbrott gentemot elnätetsföretaget.

3. Priser

Priser för levererad el framgår av bifogat prisblad.

4. Återinkoppling

Om konsumenten gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott gentemot det anvisade elhandelsföretaget och konsumentens anläggning blivit fränkopplad i enlighet med bestämmelserna i EL 2009 K punkten 5.2 gäller vad som anges nedan.

Återinkoppling sker först då konsumenten uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt betalat skälig ersättning till det anvisade elhandelsföretaget för de kostnader som föranletts av åtgärder för fränkoppling och återinkoppling. Återinkoppling ska även ske om den kvarvarande försummelsen är obetydlig.

5. Övrigt

I övrigt gäller Allmänna avtalsvillkor EL 2009 K i tillämpliga delar.

Vi finns här för dig, och du är alltid välkommen till oss med dina frågor och synpunkter via mail på adressen: gavleenergi@gavle.se.

Vill du hellre ringa så är telefonnumret till vår kundservice 026-17 85 75, och vårt faxnummer är 026-17 85 09.

Om du vill besöka oss finns vi på Förrådsgatan 6, Näringen i Gävle.
Våra öppettider är vardagar kl 8-16.

Vill du skicka något till oss, ett brev till exempel, så är postadressen
Gävle Energi AB, Box 783, 801 29 Gävle.

Information och nyheter hittar du på vår hemsida www.gavleenergi.se

Välkommen till oss.

