

# Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen

Avser tiden 1 januari 2008 till 31 december 2008

## Allmänt

### Juridisk åtskillnad

Gävle Energi AB är en koncern som bedriver verksamhet inom elnät, elhandel, fjärrvärmedistribution, värmeproduktion, elproduktion samt bredbandskommunikation. I koncernen finns Gävle Energisystem AB som ett dotterbolag vari elhandel bedrivs. I dotterbolaget Gävle Kraftvärme AB bedrivs värme- och elproduktion och i Dotterbolaget Bionär bedrivs ”småskalig” närvärme produktion och distribution. Dotterbolaget Bionär ägs till 55 % av Gävle Energi AB och till 45 % av Ockelbo kommun.

### Funktionell åtskillnad

Elnätet som bedrivs som ett eget affärsområde i moderbolaget Gävle Energi AB och har färre än 100 000 kunder och omfattas inte av kravet om skilda styrelser respektive VD.

### Revidering

Övervakningsplanen har fastställts av verkställande direktören för Gävle Energi AB. Övervakningsplanen reviderades senast 2009-02-15

## Åtgärder under året

### Hantering av information och uppgifter

Följande uppgifter betraktas som kommersiellt känslig information: Kundregister, förbrukningsstatistik, kundtjänst samt kunders kreditvärdighet. Generellt kan också sägas att bolagets kunskap om kunder och förhållanden hos kunderna i sin egenskap av nätkoncessionshavare betraktas som kommersiellt känslig. En årlig revidering har genomförts av vårt verksamhetsledningssystem som styr och säkerställer att information och uppgifter av känslig karaktär hanteras enligt lagar, förordningar och föreskrifter som gäller vår verksamhet

Kommersiellt känslig information hanteras enbart av personal som för sina arbetsuppgifter har behov av detta material. Detta följer av personalkategoriens uppdragsbeskrivning och övriga rutiner.

Inom koncernen regleras verksamheten via koncerninterna avtal mellan de olika enheterna inom moderbolaget, samt mellan enheter och dotterbolag där utbyte av tjänster är aktuellt.

Avtalen styr kvalitet, omfattning och ekonomi av utförda tjänster. Avtalen reglerar också att gällande lagar och förordningar tillämpas vid handläggning och genomförande av avtalade uppdrag.

Genom begränsad access till system och databaser tillåts endast behörig personal att ha insyn eller tillåtelse till åtkomst av känslig data.

Uppgifter och information som hänförs till allmänna handlingar, samt övrig information som ej begränsas av personuppgiftslagen eller bedöms som affärskritisk kan tillhandahållas mot förfrågan.

Elnätföretaget avgör vad som kan utlämnas enligt föregående stycke. Elnätsföretaget förbehåller sig rätten att ta ut en avgift för kostnader förknippade med utlämnande av efterfrågade uppgifter.

### Utbildning

Berörd personal har utbildats/informerats om övervakningsplanens innebörd och syfte men med olika grad av fördjupning.

I företagets verksamhetsledningssystem och personalhandbok uppdateras årligen och då sker också eventuella justeringar om någon förändring har skett som berör innehåll eller inriktning med koppling till övervakningsplanen och dess efterlevnad.

### Koncerngemensamma tjänster

Elverksamheten nyttjar koncerngemensamma tjänster enligt nedan:

MB = Moderbolag

PB = Produktionsbolag

EH = Elhandelsbolag

AOE = Affärsområde Elnät

Koncerngemensam tjänst	Inom vilken juridisk person	Beslut dagliga driften	Beslut budget	Beslut personalfrågor	Betjänar samma tjänst produktion	Betjänar samma tjänst elhandel
Marknad/information	MB	MB Enhetschef	AOE chef	MB Enhetschef	ja	ja
Kundtjänst	MB	MB Enhetschef	AOE chef	MB Enhetschef	ja	ja
Drift o Service	MB	MB Enhetschef	AOE chef	MB Enhetschef	ja	---
Planering/projektering	MB	MB Enhetschef	AOE chef	MB Enhetschef	ja	---
Dokumentation	MB	MB Enhetschef	AOE chef	MB Enhetschef	ja	---
Debitering	MB	MB Enhetschef	MB Enhetschef	MB Enhetschef	ja	ja
Personal/administration	MB	MB Enhetschef	MB Enhetschef	MB Enhetschef	ja	ja
Ekonomi/redovisning,	MB	MB Enhetschef	MB Enhetschef	MB Enhetschef	ja	ja
VD/ledning	MB	MB, VD, Enhetschef	MB, VD	MB, VD	Ja/se nedan	Ja/ se nedan

/Moderbolaget, Elhandelsbolaget och Produktionsbolaget har olika VD.

Elnätsverksamhetens kostnader samt antal anställda för varje koncerngemensam tjänst:

Typ av tjänst	Verksamhetsgren inom koncernen	Beslutanderätt för daglig drift, och frågor rörande anställda	Kostnad för elnätsverksamheten 2008 Tkr	Antal anställda i elnätsverksamheten
Marknad/information	Marknad	Marknadschef	634	0,5
Kundtjänst	Support	Chef Support	2250	4
Debitering	Support	Chef Support	1977	3
Avläsning	Drift och Service	Chef Drift och Service	4000	4
Mätning	Drift och Service	Chef Drift och Service	2000	4
Drift, underhåll, anläggning etc.	Drift och Service	Chef Drift och Service	11579	18
Planering/projektering	Projekt & Utveckling	Chef Projekt & Utveckling	3986	7
Dokumentation	Projekt & Utveckling	Chef Projekt & Utveckling	2063	2
Personal/administration	Support	Chef Support	1980	0,5
Ekonomi/redovisning,	Support	Chef Support	1820	2
VD/styrelse	Ledning	VD	650	0

Kostnader för de gemensamma tjänsterna fördelas mellan affärsområden och bolagen i koncernen efter nyttjandegrad och interndeberas enligt självkostnadsprincipen.

Gävle Energi Elnät ingår i ett "bäst i klassen" benchmarkingprojekt där kostnaderna jämförs med andra bolag i branschen för att ge en uppskattning om kostnadsmassan är rimlig i förhållande till andra.

## Årlig rapport

### *Offentliggörande av årlig rapport*

Årlig rapport har upprättats och ingivits till Energimarknadsinspektionen och offentliggörs på företagets hemsida [www.gavleenergi.se](http://www.gavleenergi.se) senast 2009-03-15

### Ansvarig för övervakningsplanen

Ansvarig för upprättande av övervakningsplan, årlig rapport samt uppföljning och åtgärder enligt övervakningsplanen är affärsområdesansvarig för elnätet.

Gävle 2009-03-06

Kurt Kindström

Affärsområdeschef Elnät

